

# Stadt Mannheim: Datenverfügbarkeit mit NovaStor DataCenter

**MANNHEIM**<sup>2</sup>

Fallstudie

## Eine Datensicherung für alle Standorte

Um Einwohnern und Wirtschaft in rund 120 städtischen Betrieben an allen Verwaltungsstandorten zuverlässige Leistungen zu bieten, setzt die Stadt Mannheim auf die Backup und Restore Software NovaStor DataCenter. 1999 beschloss die Verwaltung der Stadt Mannheim, sämtliche Daten an allen Standorten zentral zu sichern. Zu diesem Zweck plante die Stadt Mannheim, eine einzige Backup und Restore Software für die standortübergreifende Datensicherung einzuführen. Neben einem zentralen Management zählte die effiziente Nutzung der Speicher-Hardware und damit ein schonender Umgang mit dem IT-Budget zu den essentiellen Auswahlkriterien.



*NovaStor ist seit über fünfzehn Jahren unser Partner rund um Datensicherung und -sicherheit. Neben der exzellenten Leistung von NovaStor DataCenter schätzen wir NovaStor als Ansprechpartner, der jederzeit schnell und kompetent reagiert.“*

**Gerd Armbruster - Abteilungsleiter**  
Infrastrukturmanagement, Stadtverwaltung Mannheim

## Zentrales Backup für die Stadt

NovaStor DataCenter überzeugte die Stadt Mannheim als eine leistungsstarke und effiziente Backup Software, die sämtliche Datensicherungsmaßnahmen zuverlässig automatisiert. Mit der Einführung von NovaStor DataCenter gelang der Stadt Mannheim die Umsetzung eines standortübergreifenden Sicherheitskonzeptes.

Die Software bietet ein zentrales Management sämtlicher Prozesse, so dass die Stadt Mannheim die Verwaltung der behördenweiten Datensicherungsmaßnahmen in einer zentralen IT-Abteilung bündelt. Anpassungen der Backup-Prozesse an Veränderungen des IT-Umfelds setzt die Stadt Mannheim an der selbsterklärenden Arbeitsoberfläche von NovaStor DataCenter schnell und einfach um.



## Backup-Szenario bei der Stadt Mannheim

<b>Branche:</b>	Öffentliche Verwaltung
<b>Unternehmensgröße:</b>	7000 Mitarbeiter an zahlreichen Standorten in Deutschland
<b>Betriebssysteme:</b>	Windows, RedHat, SUSE Linux etc.
<b>Virtuelle Systeme:</b>	40 Hyper-V / VMware Hosts mit insgesamt 350 virtuellen Maschinen
<b>Anwendungen:</b>	Oracle, SQL, MySQL
<b>Backup-Volumen:</b>	230 TB
<b>Speichermedien:</b>	LTO6
<b>Eingesetzte Lösung:</b>	NovaStor DataCenter Standard

## NovaStor DataCenter reduziert Aufwand und Kosten

Auf der Suche nach einer zuverlässigeren und kostengünstigeren Backup- und Restore-Software hat sich die Stadt Mannheim für NovaStor DataCenter von NovaStor entschieden. Aufgrund der hohen Flexibilität und Hersteller-Unabhängigkeit erfüllt NovaStor DataCenter seit über fünfzehn Jahren sämtliche Anforderungen der Stadt Mannheim an Backup und Restore. Die folgenden Gründe haben die Stadt besonders überzeugt:

### 1 Automation reduziert Aufwand

Mit der Einführung von NovaStor DataCenter sank der Aufwand für die Absicherung der Datenverfügbarkeit. Der hohe Automationsgrad der Software erlaubt der Stadt Mannheim selbst individuelle Abläufe zu automatisieren. Die hohe Fehlertoleranz und Stabilität von

NovaStor DataCenter erfordert nur äußerst selten manuelle Eingriffe.

## 2 Backup heterogener Umgebungen

NovaStor DataCenter sichert Daten physischer und virtueller Umgebungen (VMware und Hyper-V) und unterschiedlicher Betriebssysteme. Auch bei den eingesetzten Speichermedien und -technologien hat die Stadt Mannheim mit NovaStor DataCenter freie Wahl und kann jederzeit neue technologische Entwicklungen in ihre Storage-Infrastruktur einbinden.

## 3 Verfügbarkeit in Höchstgeschwindigkeit

Maßgeblich für die hohe Zufriedenheit der Stadt Mannheim mit NovaStors Backup und Restore Software ist auch die Geschwindigkeit, mit der ein Restore der gesicherten Daten durchgeführt werden kann. Bei einem Datenverlust stehen die Daten schnell und innerhalb der definierten Restore-Fenster wieder zur Verfügung. Damit leistet NovaStor DataCenter einen essentiellen Beitrag zu dem zuverlässigen Service, den Einwohner und Wirtschaft von der Verwaltung ihrer Stadt erhalten.



*Essentiell sind für uns als öffentliche Verwaltung die konstante und schnelle Verfügbarkeit der geschäftskritischen Daten und ein geringer Administrationsaufwand. NovaStor DataCenter erfüllt diese Anforderungen in optimaler Weise.“*

**Gerd Armbruster - Abteilungsleiter**  
Infrastrukturmanagement, Stadtverwaltung Mannheim

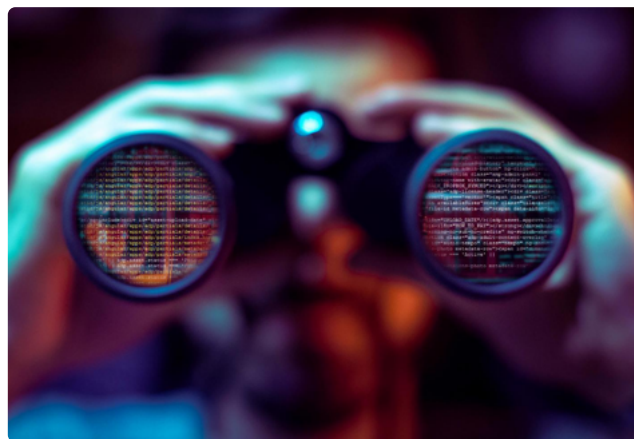
## 4 Planungs- und Zukunftssicherheit

Mit finanzieller Planungssicherheit und höchster Stabilität begleitet NovaStor DataCenter das konstante Datenwachstum der Stadtverwaltung. Zur Unterstützung neuer Technologien, Betriebssysteme und Anwendungen entwickelt NovaStor regelmäßig neue Versionen der Software. So stehen der Stadt Mannheim mit NovaStor DataCenter seit über fünfzehn Jahren sämtliche Backup- und Restore-Funktionen für die Datensicherung in einer sich kontinuierlich verändernden IT-Umgebung zur Verfügung.

## 5 NovaStor: Zuverlässiger Partner vor Ort

NovaStor ist für die Stadt nicht nur Lieferant der optimalen Backup und Restore Software, sondern auch kompetenter Partner bei der zügigen Umsetzung umfangreicher

Projekte. Bei der Entwicklung neuer Konzepte und Strategien haben sich das Know-how und die Erfahrung der Backup- und Restore-Spezialisten von NovaStor bewährt. Auf aktuelle Fragen reagieren NovaStors Support-Ingenieure innerhalb kurzer Reaktionszeiten und liefern individuelle Antworten und Lösungen.



## Fazit

Über die zentrale Verwaltung von NovaStor DataCenter steuert der Fachbereich IT der Stadt Mannheim sämtliche Backup- und Restore-Prozesse. Bei Fragen sind NovaStors hochqualifizierte Support-Ingenieure telefonisch oder per E-Mail jederzeit schnell erreichbar. NovaStor DataCenter bietet der Stadt sowohl technologisch als auch wirtschaftlich vollständige Planungssicherheit.

Auch mit Blick auf die Zukunft ist NovaStor für die Stadt Mannheim erste Wahl als Backup-Software-Partner.

### Ihr Direktkontakt zu NovaStor

Sie haben Fragen zu NovaStor DataCenter oder möchten die Software testen? Sie erreichen uns unter **+49 (0)40 638 09 980** oder per E-Mail an [kontakt@novastor.de](mailto:kontakt@novastor.de).